



**INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER  
FAKULTAS VOKASI  
DEPARTEMEN TEKNIK INFRASTRUKTUR SIPIL**

<b>NOMOR POS AP</b>	
<b>TGL PEMBUATAN</b>	1 April 2024
<b>TGL RFEVISI</b>	7 Juni 2024
<b>TGL EFEKTIF</b>	7 Juni 2024
<b>DISAHKAN OLEH</b>	Kepala Departemen  Mohamad Khoiri, ST., MT., PhD. NIP. 197406262003121001
<b>NAMA POS AP</b>	LAYANAN PROSES BELAJAR MENGAJAR

**DASAR HUKUM:**

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik secara konsisten, mendorong inovasi pelayanan publik, peningkatan partisipasi masyarakat dalam pelayanan publik dan penguatan kapasitas dan efektivitas pengawasan pelayanan public
- Peraturan Menpan RB Nomor 11 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2015-2019
- Peraturan Rektor ITS No. 24 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
- Peraturan Rektor ITS No. 25 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Fakultas
- Peraturan Rektor ITS No. 26 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretaris Institut, Direktorat, Biro, Kantor, Perpustakaan dan Unit di Lingkungan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
- Peraturan Rektor ITS No. 10 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Rektor ITS No. 18 Tahun 2023 tentang Peraturan Akademik Program Pendidikan Akademik, Vokasi, dan Profesi ITS Tahun 2023;

**KUALIFIKASI PELAKSANA:**

- Kemampuan menguasai prosedur layanan dengan baik dan benar
- Kemampuan menjalankan aplikasi My ITS
- Kemampuan pengelolaan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
- Kemampuan memberikan layanan dengan baik
- Kemampuan berkomunikasi, ramah, senyum, sopan dan rapi

**KETERKAITAN:**

- SOP Layanan Kurikulum
- SOP Persiapan Fasilitas Ruang

**PERALATAN/PERLENGKAPAN:**

- Sistem informasi terintegrasi myITS
- Komputer/laptop
- Jaringan internet

**PERINGATAN:**

**PENCATATAN DAN PENDATAAN:**

	<p><u>Disimpan sebagai data elektronik dan manual (buku pedoman POS AP)</u></p>
--	---

NO	KEGIATAN	PELAKSANA			TEKNISI	MUTU BAKU			KETERAN GAN
		PENGADMINI STRASI AKADEMIK	DOSEN	MAHASISWA		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan input jadwal perkuliahan di sistem myITS SSO					Draft jadwal perkuliahan	20 menit	Jadwal perkuliahan	
2	<u>Menerima dan melakukan cek jadwal perkuliahan</u>					Jadwal perkuliahan	10 menit	Jadwal perkuliahan	
3	<u>Mengambil kotak peralatan yang berisi kunci ruangan, spidol, penghapus, remot AC, dan remot TV/proyektor di ruang sekretariat</u>				YA	Peralatan kelas	5 menit	Peralatan kelas	
4	<u>Ada masalah/trouble teknis di ruang kelas</u>	TIDAK				Perbaikan trouble teknis	15 menit	Trouble teknis terselesaikan	
5	<u>Membuka akses presensi perkuliahan di myITS SSO</u>					Presensi perkuliahan di myITS SSO	5 menit	Presensi perkuliahan di myITS SSO	

NO	KEGIATAN	PELAKSANA			TEKNISI	MUTU BAKU			KETERANGAN
		PENGADMINI STRASI AKADEMIK	DOSEN	MAHASISW A		Kelengkapan	Waktu	Output	
6	Melakukan presensi perkuliahan di myITS SSO					<u>Presensi perkuliahan di myITS SSO</u>	5 menit	<u>Presensi perkuliahan di myITS SSO</u>	
7	Melakukan proses belajar mengajar					Proses belajar mengajar	50 – 100 menit	Proses belajar mengajar	
8	<u>Mengembalikan kotak peralatan yang berisi kunci ruangan, spidol, penghapus, remot AC, dan remot TV/proyektor di ruang sekretariat</u>					<u>Peralatan kelas</u>	5 menit	<u>Peralatan kelas</u>	
9	<u>Melakukan penilaian evaluasi Akhir Semester</u>					Nilai akhir semester	1 minggu	Nilai akhir semester	
10	<u>Menerima hasil studi</u>					Nilai akhir semester	1 hari	Nilai akhir semester	