



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111  
Telepon : 031-5994251-54, 5947274, 5945472 (Hunting)  
Fax : 031-5947264, 5950806  
<http://www.its.ac.id>

Nomor : 6239/IT2.III.1.4/B/TU.00.09/2023

31 Juli 2023

Perihal : Layanan Konseling Online

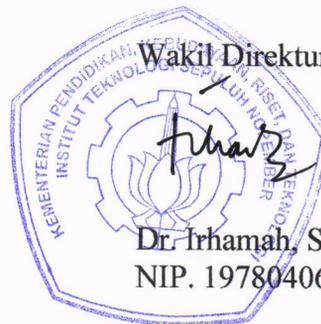
Yth. Para Pimpinan  
Kampus ITS Sukolilo  
Surabaya

Menindaklanjuti surat dari Kepala Biro Sumber Daya Manusia Kemendikbudristek nomor 24504/A3/KP.03.00/2023 tertanggal 27 Juli 2023 perihal pokok surat, bersama ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu Pimpinan untuk menyebarluaskan informasi tersebut kepada seluruh PNS di lingkungan kerja Bapak/Ibu.

Layanan konseling online tersebut adalah program pendampingan dari Kemendikbudristek untuk PNS dalam menyelesaikan permasalahan psikologis yang terkait dengan dunia kerja. Kami harap pegawai PNS ITS dapat memanfaatkan layanan tersebut dalam rangka peningkatan kesejahteraan psikologis dan kesehatan mental PNS.

Teknis penggunaan layanan dapat dibaca pada juknis terlampir, dengan narahubung (telp/WA) Benny Hendrawan/Biro SDMO Kemendikbudristek (0877-9661-7691) dan Evi/Grome.id (0859-4560-1870)

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.



Wakil Direktur SDMO,

Dr. Irhamah, S.Si, M.Si  
NIP. 197804062001122002



Tembusan :

1. Kepala Bagian Administrasi Umum dan Kearsipan Digital



# KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon (021) 5711144

Laman [www.kemdikbud.go.id](http://www.kemdikbud.go.id)

Nomor : 24504/A3/KP.03.00/2023  
Lampiran : Satu set  
Hal : Layanan Konseling Online

27 Juli 2023

Yth. Pimpinan Unit Kerja (sebagaimana daftar terlampir)

Dalam rangka meningkatkan kesejahteraan psikologis dan kesehatan mental Pegawai Negeri Sipil (PNS) di lingkungan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi se-Pulau Jawa dan Bali, Biro Sumber Daya Manusia akan menyelenggarakan Program Pendampingan Pegawai dalam bentuk Layanan Konseling Online yang akan dilaksanakan selama 6 (enam) bulan dari Bulan Mei s/d. November 2023.

Layanan konseling ini bertujuan untuk membantu PNS dalam menyelesaikan permasalahan psikologis yang terkait dengan dunia kerja sehari-hari. Konseling ini akan dilaksanakan secara daring oleh Biro Sumber Daya Manusia bekerjasama dengan Grome.id, dengan penjelasan sebagai berikut.

1. Layanan konseling ini ditujukan bagi PNS di Satker/UPT Kemendikbudristek yang berada di Pulau Jawa dan Bali;
2. Setiap PNS yang akan menggunakan layanan konseling ini, harus memiliki akun dan mendaftar secara online dan gratis di laman [www.grome.id](http://www.grome.id);
3. Jenis layanan konseling ini adalah konseling secara individual;
4. Topik atau masalah yang dapat dilayani dalam konseling ini antara lain:
  - a. kecemasan;
  - b. stres dan *burnout*;
  - c. emosi dan depresi;
  - d. relasi dengan pasangan;
  - e. hubungan interpersonal;
  - f. tumbuh kembang anak;
  - g. trauma;
  - h. kepribadian;
  - i. pengembangan diri;
5. Tempat dan waktu konseling dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja sesuai dengan pilihan, kesiapan, dan kenyamanan pegawai/konseli;
6. Untuk meningkatkan keteraksesan layanan, menjaga privasi, dan menjaga kerahasiaan konseli/pegawai, maka proses konseling ini akan dilakukan secara online/daring melalui media *Google Meet* pada lama yang sudah disiapkan Grome.id;
7. Proses konseling ini dapat dilakukan dengan menggunakan bantuan komputer desktop/komputer PC, laptop/notebook, ataupun telepon pintar/Handphone;
8. Proses konseling dilakukan maksimal 2 (dua) kali pertemuan dengan durasi pertemuan 60 (enam puluh) menit atau 1 (satu) jam.

Agar Layanan Konseling Online ini dapat diketahui dan diikuti oleh para PNS yang membutuhkan, maka kami mohon bantuan Saudara untuk menyampaikan/menyosialisasikan informasi layanan ini kepada seluruh PNS di lingkungan satker/unit kerja Saudara.

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRÉ

Untuk informasi lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi narahubung melalui whatsapp di nomor 087796617691 (Benny Hendrawan) dan 081319373518 (Sorayah).

Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Biro Sumber Daya Manusia,



Ambar Musyarifah  
197709072003122002