

Mata Kuliah (MK)	Nama MK : Manajemen Kinerja
	Kode MK : EE185565
	Kredit : 2 sks
	Semester : (MK Pilihan)

Deskripsi Mata Kuliah

Mata kuliah ini membahas standar keandalan sistem dan kualitas layanan teknologi informasi, termasuk suara, data dan video dalam jaringan; usaha dan pengelolaan untuk menjaga keandalan infrastruktur, jaringan, sistem dan aplikasi/perangkat lunak, serta kualitas layanan teknologi informasi, pengukuran kinerja dan pelaporan, optimasi dalam perencanaan, framework manajemen layanan teknologi informasi.

CPL Prodi yang Dibebankan

PENGETAHUAN

(P02) Menguasai konsep dan prinsip rekayasa untuk mengembangkan prosedur dan strategi yang diperlukan untuk analisis dan perancangan sistem dalam bidang keahlian Teknik Sistem Tenaga, Teknik Sistem Pengaturan, Telekomunikasi Multimedia, Teknik Elektronika, Jaringan Cerdas Multimedia, atau Telematika

KETERAMPILAN KHUSUS

(KK01) Mampu memformulasikan permasalahan rekayasa dengan ide-ide baru untuk pengembangan teknologi dalam bidang keahlian Teknik Sistem Tenaga, Teknik Sistem Pengaturan, Telekomunikasi Multimedia, Teknik Elektronika, Jaringan Cerdas Multimedia, atau Telematika.

KETERAMPILAN UMUM

(KU11) Mampu mengimplementasikan teknologi informasi dan komunikasi dalam konteks pelaksanaan pekerjaannya.

SIKAP

(S09) Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.

(S12) Bekerja sama untuk dapat memanfaatkan semaksimal mungkin potensi yang dimiliki.

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah

PENGETAHUAN

Menguasai standar dan pengelolaan keandalan sistem dan kualitas layanan teknologi informasi; keamanan sistem dan infrastruktur, serta optimasi dalam perencanaan.

KETERAMPILAN KHUSUS

Mampu menyiapkan penyelenggaraan layanan TI yang handal dan berkualitas.

KETERAMPILAN UMUM

Mampu mengembangkan rancangan layanan teknologi informasi yang lebih baik.

SIKAP

Menunjukkan sikap jujur, terbuka terhadap saran dan masukan serta bertanggungjawab dalam pengelolaan TI.

Topik/Pokok Bahasan

1. Konsep dan Standar keandalan sistem dan kualitas layanan teknologi informasi, termasuk suara, data dan video dalam jaringan;
2. Usaha dan pengelolaan untuk menjaga keandalan infrastruktur, jaringan, sistem dan aplikasi/perangkat lunak, serta kualitas layanan teknologi informasi
3. Pengukuran kinerja dan pelaporan
4. Optimasi dalam perencanaan infrastruktur, jaringan dan sistem serta layanan teknologi informasi
5. Framework manajemen layanan teknologi informasi: ITIL

Pustaka

- [1] Lazzaroni, Massimo, Reliability Engineering Basic Concepts and Applications in ICT, 2011
- [2] Martin L. Shooman, Reliability of Computer Systems and Networks, John Willey & Sons, 2002
Janice Reynold
- [3] Michael Tortorella, Reliability, Maintainability, and Supportability: Best Practices for Systems Engineers, Wiley, 2015
- [4] Paul L Della Maggiora et al, Performance and Fault Management, Cisco Press, 2000

Prasyarat

--