

LAPORAN ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA

PRODI D4 TEKNOLOGI REKAYASA KONVERSI ENERGI

A. Latar belakang

Survei kepuasan mahasiswa yang dibuat untuk memberikan penilaian layanan yang diberikan oleh departemen teknik mesin industri yang meliputi prodi Teknik Rekayasa Manufaktur dan Teknik Rekayasa Konversi Energi. Selain berperan sebagai input, mahasiswa juga merupakan stakeholder yang memanfaatkan jasa departemen. Oleh karena itu kepuasan mahasiswa menjadi hal penting dalam memberikan pelayanan. Kualitas pelayanan departemen dapat dipandang sebagai hal yang penting untuk diperhatikan, terutama dari segi kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh departemen. Apabila kualitas pelayanan buruk dan kepuasan mahasiswa kurang memuaskan maka dalam jangka panjang dan daya saing di dua prodi yang ada di DTMI akan melemah dan sulit berkembang.

B. Tujuan

Kuisisioner untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kepuasan layanan yang diberikan oleh DTMI bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang telah diberikan oleh Departemen Teknik Mesin Industri, data yang telah didapatkan akan menjadi acuan kedepannya nanti, dalam menentukan layanan apa yang harus diperbaiki.

C. Sasaran

Mahasiswa Aktif Tahun Akademik 2023/2024

D. Model Kuisisioner

Kuisisioner yang dibagikan melalui google formulir dan disebarakan pada tanggal 1 Juli 2024 sampai dengan 3 September 2024. Kuisisioner itu dapat diakses dan diisi melalui link berikut <https://www.its.ac.id/tmi/kuisisioner-kepuasan-mahasiswa/>.

E. Hasil

Hasil kuisisioner yang sudah disebarakan dan sudah diolah datanya adalah sebagai berikut.

Grafik Kepuasan Mahasiswa TKRE

