

**SURVEY KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN
TERHADAP PELAYANAN MANAJEMEN UNIT
PENGELOLA PROGRAM STUDI (UPPS)
PASCASARJANA DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL ITS**

Pelaksanaan Survey Kepuasan Pemangku Keperentingan

1. Survey telah menggunakan instrumen kepuasan yang sah, andal, mudah digunakan,
2. Survey telah dilaksanakan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif. Pelaksanaan minimal 1 kali dalam 1 tahun, karena adanya kegiatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang dilaksanakan oleh Pusat Jaminan Mutu (PJM) ITS setahun sekali
3. Survey telah dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan,
4. Tingkat kepuasan dan umpan balik hasil survey ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala dan tersistem
5. Hasil survey telah dilakukan review terhadap pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan mahasiswa, serta
6. Hasil survey telah dipublikasikan dan mudah diakses oleh dosen dan mahasiswa dalam website Departemen Teknik Sipil ITS

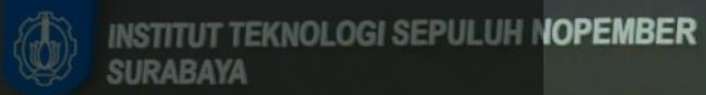
SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN S2

Link Form Survey

- <https://www.its.ac.id/tsipil/id/tabel-kepuasan-pengguna-lulusan/#1724911408368-aeb71afd-4a21>



TABEL KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



Sarjana

Pascasarjana

Surat Permohonan Survey Stakeholder Lulusan S2
Surat Permohonan Survey Stakeholder Lulusan S3

Program Studi Lulusan *

- S2
- S3

Nama Atasan *

Jabatan *

Nama Instansi/Perusahaan (optional) *

Bidang Instansi/Perusahaan *

Etika *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Kemampuan berbahasa asing *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



| | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Penggunaan teknologi informasi *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Kemampuan Berkomunikasi *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Kerjasama *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Pengembangan diri *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Submit



Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan

ID: 6

WP Statistics database requires upgrade.

[Upgrade Database](#)Hola! Would you like to receive automatic updates and unlock premium support? Please [activate your copy](#) of Visual Composer. ✕[Edit](#) [Settings](#) [Entries](#) **[Survey Results](#)** [Preview](#)

Etika

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 46 | 9 | 0 | 0 |

Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 41 | 14 | 0 | 0 |

Kemampuan berbahasa asing

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 18 | 34 | 3 | 0 |

Penggunaan teknologi informasi

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
|-------------|------|-------|--------|

Results Filters

Filters ?Include results if match: is Date Range ?Start End [Apply filters](#)[Clear](#)

| | | | |
|----|----|---|---|
| 39 | 14 | 2 | 0 |
|----|----|---|---|

Kemampuan Berkomunikasi

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 30 | 14 | 0 | 0 |

Kerjasama

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 45 | 10 | 0 | 0 |

Pengembangan diri

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 42 | 13 | 0 | 0 |

Thank you for creating with [WordPress](#).

| No | Jenis Kemampuan | Tingkat Kepuasan Pengguna (%) | | | | Tki |
|------------------|--|-------------------------------|--------|-------|--------|-------------|
| | | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang | |
| 1 | Etika | 84.91% | 15% | 0.00% | 0.00% | 3.85 |
| 2 | Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) | 75.47% | 25% | 0.00% | 0.00% | 3.75 |
| 3 | Kemampuan berbahasa asing | 32.08% | 62.26% | 5.66% | 0.00% | 3.15 |
| 4 | Penggunaan teknologi informasi | 71.70% | 24.53% | 3.77% | 0.00% | 3.60 |
| 5 | Kemampuan berkomunikasi | 69.05% | 30.95% | 0.00% | 0.00% | 3.69 |
| 6 | Kerjasama tim | 83.02% | 16.98% | 0.00% | 0.00% | 3.83 |
| 7 | Pengembangan diri | 75.47% | 24.53% | 0.00% | 0.00% | 3.75 |
| Rata-rata | | | | | | 3.66 |

$$TK_i = (4 \times a_i) + (3 \times b_i) + (2 \times c_i) + d_i$$

$$i = 1, 2, \dots, 7$$

Tki =

a_i = persentase “sangat baik”.

b_i = persentase “baik”.

c_i = persentase “cukup”.

d_i = persentase “kurang”.

Perhitungan

- $TK_i = (4 \times a_i) + (3 \times b_i) + (2 \times c_i) + d_i$
- Jumlah lulusan dalam 3 tahun (TS-4 s.d. TS-2) < 300 orang, maka Pr_{min}
= $50\% - ((NL / 300) \times 20\%)$
= $50\% - ((246/300) \times 20\%)$
= $33,60\%$
= $82,65 \approx 83$
- Jumlah responden (PJ) = 55
- Berlaku penyesuaian sebagai berikut: Skor akhir = $(PJ / Pr_{min}) \times Skor$.
- Skor akhir = $55/83 \times 3,66 = 2,42$

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA S2

Link Form Survey

- <https://www.its.ac.id/tsipil/id/tabel-kepuasan-mahasiswa/#1724911114568-698da6f9-2433>



TABEL KEPUASAN MAHASISWA

INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER SURABAYA

S1 S2 & S3

Program Studi *

- S2
- S3

Nama *

Nama *

NRP *

Bidang Studi *

Keandalan (reliability): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola dalam memberikan pelayanan. *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Daya tanggap (responsiveness): Kemauan dari Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Kepastian (assurance): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Empati (empathy): Kesiediaan/kepedulian Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. *



Empati (empathy): Kesiediaan/kepedulian Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Tangible: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. *

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Submit

Home > Tabel Kepuasan Mahasiswa



Department of Civil Engineering
Civil Engineering Building, 2nd Floor ITS Campus,
Keputih, Sukolilo, Surabaya East Java, Indonesia 60111
Phone. +62-031-5947284
Fax. +62-031-5947284
E-mail: ce@its.ac.id

Temukan Kami



Pengunjung

Hari Ini: 87
Total: 161,976

- Dashboard
- Posts
- Agenda
- Gallery
- Filetrip
- Media
- Forms**
- Forms
- New Form
- Entries
- Settings
- Import/Export
- System Status
- Help
- Pages
- Comments
- TablePress
- Appearance
- Users
- Tools
- Visual Composer
- Settings
- Joinchat
- WP Mail SMTP
- Post Views
- Yoast SEO

Tabel Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana ID: 5

WP Statistics database requires upgrade. [Upgrade Database](#)

[Edit](#) [Settings](#) [Entries](#) **[Survey Results](#)** [Preview](#)

Keandalan (reliability): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola dalam memberikan pelayanan.

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 115 | 51 | 1 | 1 |

Daya tanggap (responsiveness): Kemauan dari Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 108 | 53 | 6 | 1 |

Kepastian (assurance): Kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 108 | 56 | 3 | 1 |

Empati (empathy): Kesiediaan/kepedulian Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 109 | 39 | 18 | 2 |

Tangible: Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

| Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
|-------------|------|-------|--------|
| 98 | 61 | 7 | 2 |

Results Filters

Filters ?

Include results if match:

is

Date Range ?

Start End

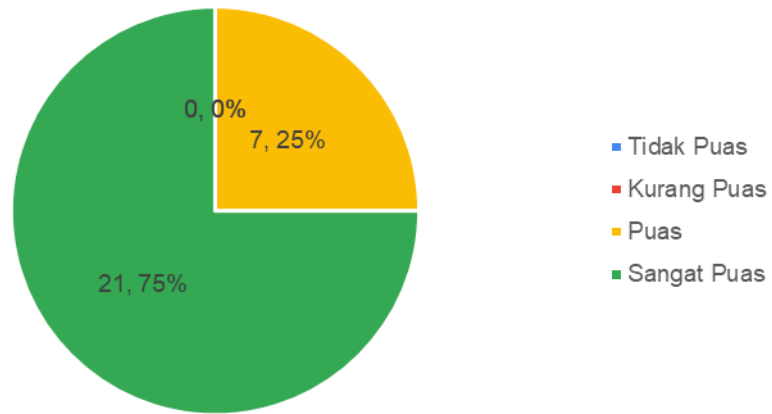
SURVEY KEPUASAN DOSEN

Link Form Survey

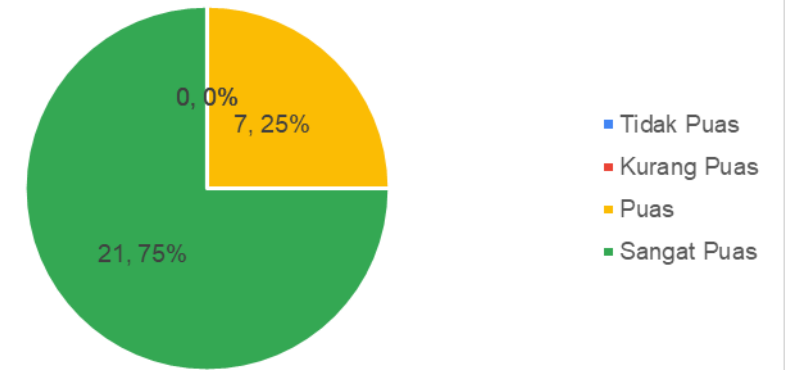
- <https://forms.gle/qu5KrdWrwSpo7gjK7>

Hasil Survey

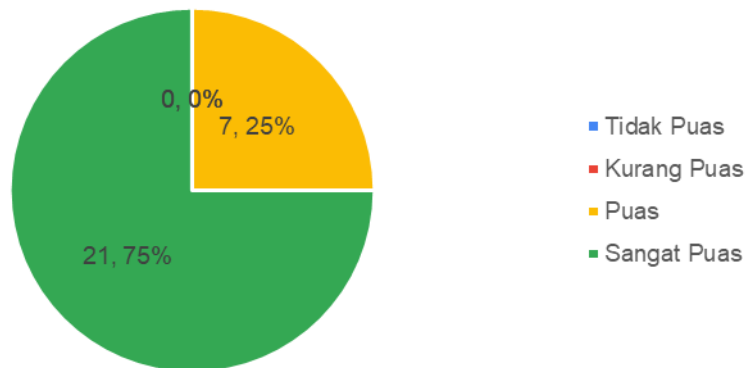
KEPUASAN DOSEN ATAS ATMOSFER
AKADEMIK



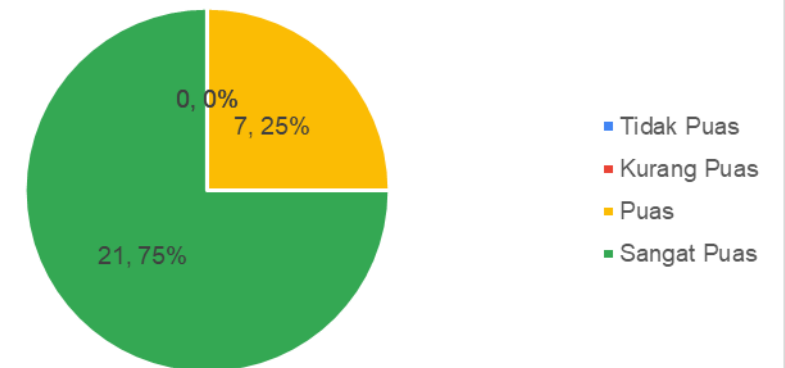
KEPUASAN DOSEN ATAS PELAYANAN
PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN
SDM



KEPUASAN DOSEN ATAS PELAYANAN
PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA
DAN PRASARANA



KEPUASAN DOSEN ATAS PELAYANAN
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT



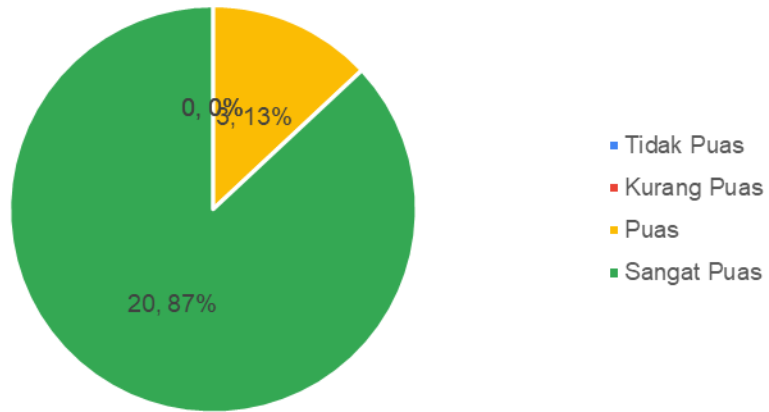
SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN DAN TEKNISI LAB

Link Form Survey

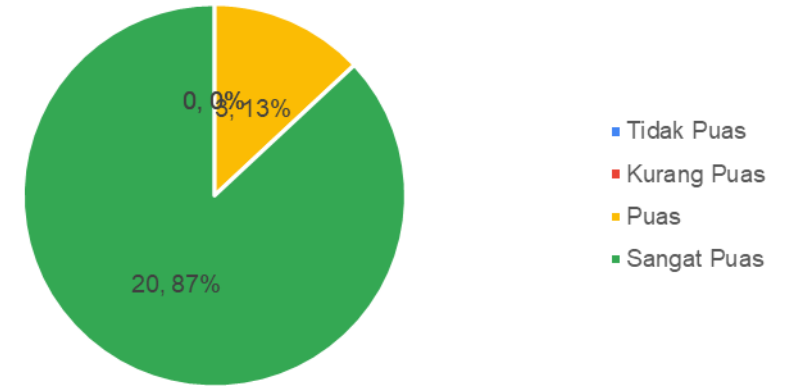
- <https://forms.gle/qu5KrdWrwSpo7gjK7>

Hasil Survey

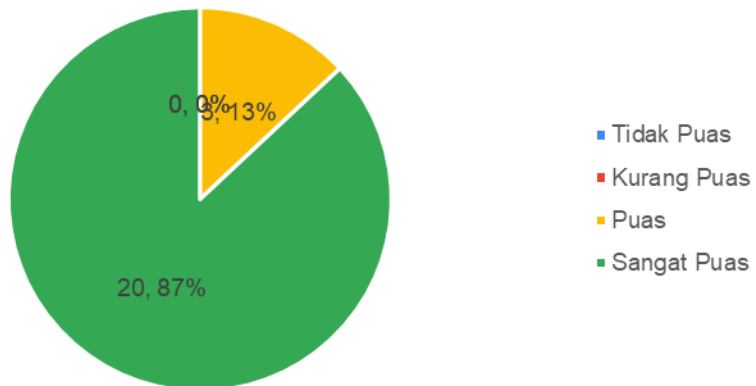
KEPUASAN TENDIK DAN TEKNISI LABORAN ATAS ATMOSFER AKADEMIK



KEPUASAN TENDIK DAN TEKNISI LABORAN ATAS PELAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM



KEPUASAN TENDIK DAN TEKNISI LABORAN ATAS PELAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA



KEPUASAN TENDIK DAN TEKNISI LABORAN ATAS PELAYANAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

