



# FT-SPK ITS

[its.id/civplan](https://its.id/civplan)

# BUKU SAKU

**PEMBANGUNAN  
ZONA INTEGRITAS  
W B K / W B B M**



**Fakultas Teknik Sipil, Perencanaan dan Kebumihan  
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan nikmat kesehatan kepada kita semua sehingga Buku Saku Pembangunan Zona Integritas WBK/ WBBM dapat diselesaikan. Buku ini berisi gambaran umum terkait pembangunan zona integritas menuju WBK/ WBBM di Fakultas Teknik Sipil, Perencanaan dan Kebumian ITS (FT-SPK ITS).

Semoga melalui buku saku ini dapat terjadi internalisasi nilai-nilai zona integritas menuju WBK/ WBBM terhadap seluruh civitas FT-SPK ITS (F-CIVPLAN) khususnya dan seluruh ITS pada umumnya.

Surabaya, 8 Mei 2024

Dekan Fakultas Teknik Sipil, Perencanaan dan Kebumian ITS

Dr. Ir. Murni Rachmawati, M.T



its.id/civplan

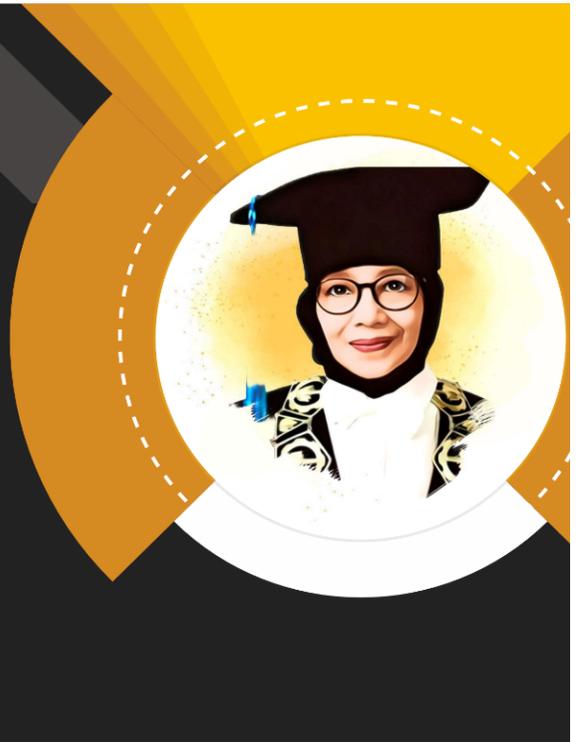


## MAKLUMAT PELAYANAN

**"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI. KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANGAN-UNDANGAN YANG BERLAKU"**

Surabaya, 8 Mei 2024  
Dekan FT-SPK

Dr. Ir. Murni Rachmawati, M.T





# ISTILAH UMUM

## Zona Integritas (ZI):

adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah pimpinan dan jajarannya yang mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK/WBBM melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

## Wilayah Bebas Dari Korupsi (WBK):

adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan penguatan akuntabilitas kinerja.

## Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani (WBBM):

adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, dan penguatan kualitas pelayanan publik.



## Gratifikasi:

adalah sebagai suatu pemberian dalam arti luas, yakni meliputi pemberian uang, barang, rabat, komisi, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, fasilitas penginapan, perjalanan wisata, pengobatan cuma-cuma, dan fasilitas lainnya, yang diterima di dalam negeri maupun yang di luar negeri dan yang dilakukan dengan menggunakan sarana elektronika maupun tanpa sarana elektronika (UU Nomor 31 Tahun 1999 Pasal 12B).

## Whistle Blowing System (WBS):

adalah mekanisme penyampaian pengaduan dugaan tindak pidana tertentu yang telah terjadi atau akan terjadi yang melibatkan pegawai dan orang lain yang dilakukan dalam organisasi tempatnya bekerja, dimana pelapor bukan merupakan bagian dari pelaku kejahatan yang dilaporkannya.

## Pelayanan Prima atau juga dikenal dengan excellent service :

adalah upaya sebuah instansi, organisasi atau usaha untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan.

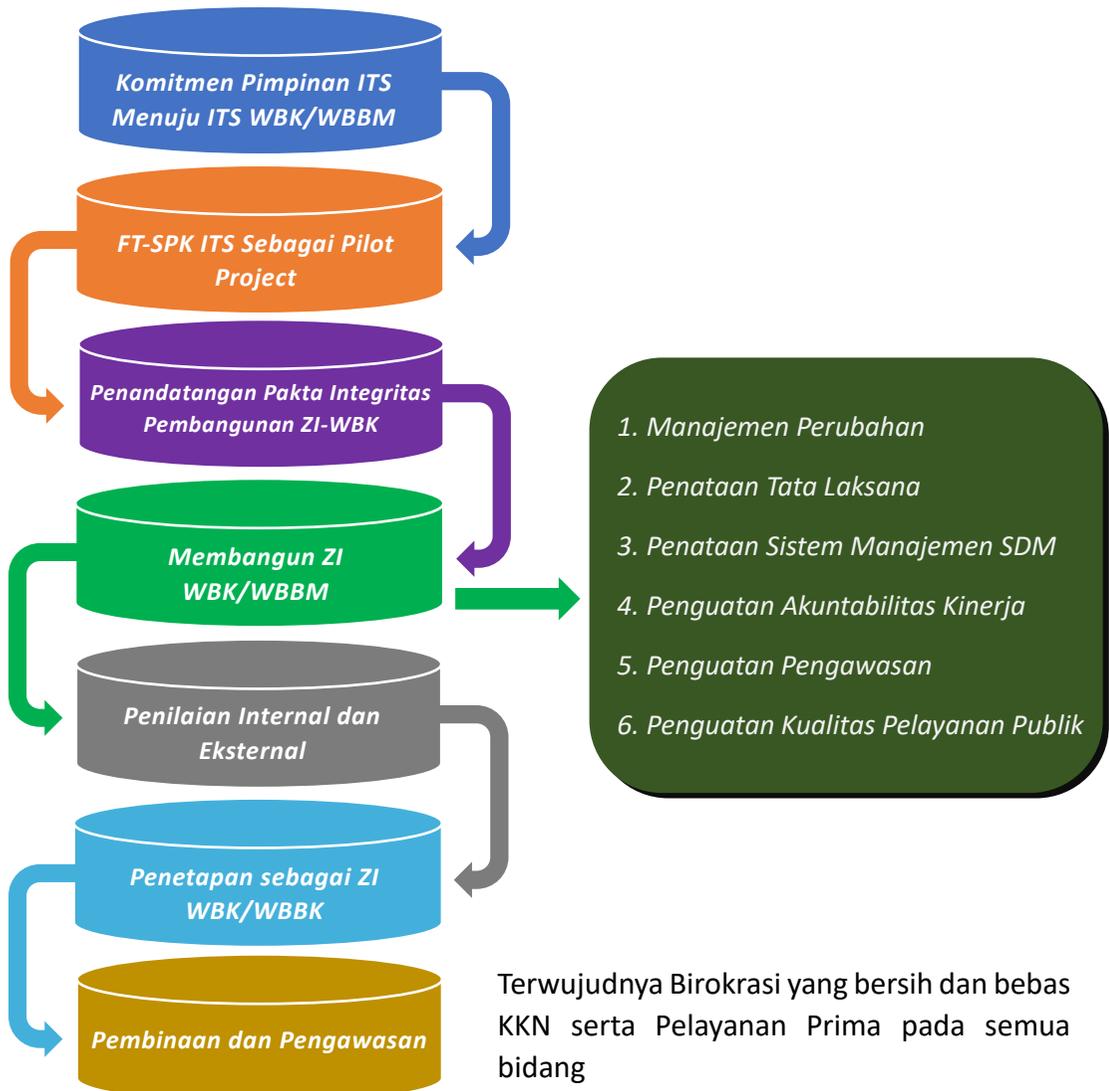
# TUJUAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

Pembangunan ZI WBK / WBBM menjadi salah satu program dari Pemerintah yang dijalankan oleh FT-SPK ITS yang diharapkan mampu memberikan perubahan pola pikir dan budaya kerja seluruh civitas yang ada di FT-SPK ITS sehingga mampu mewujudkan birokrasi yang bersih dan bebas dari KKN serta peningkatan kualitas pelayanan dan pada akhirnya dapat memuaskan seluruh stake holder.

Sebagaimana Visi FT-SPK ITS yang tertuang dalam renstra (rencana strategis) fakultas tahun 2021-2024, yaitu menjadi Fakultas yang mendukung ITS menjadi perguruan tinggi dengan reputasi internasional dalam bidang Teknik Sipil, Arsitektur, Teknik Lingkungan, Perencanaan Wilayah & Kota dan Kebumihutan yang berwawasan lingkungan, maka FTSPK berkomitmen untuk menjadi pelopor dan unggulan sesuai bidang dengan mengutamakan perbaikan dalam pelayanan dan birokrasi.

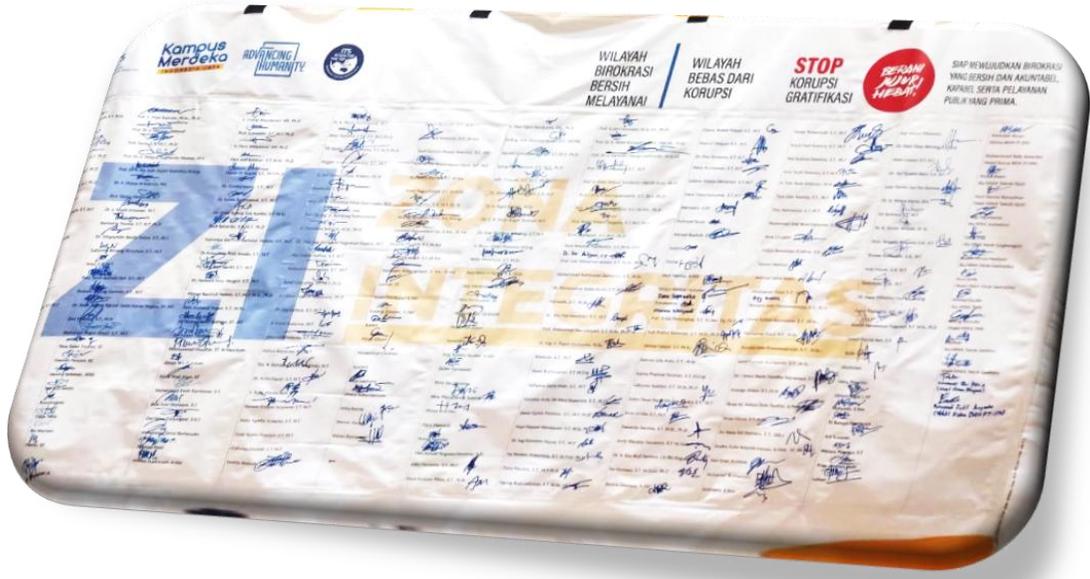
# TAHAPAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

Adapun tahapan pembangunan Zona Integritas WBK/WBBM pada FSAD ITS adalah sebagai berikut:



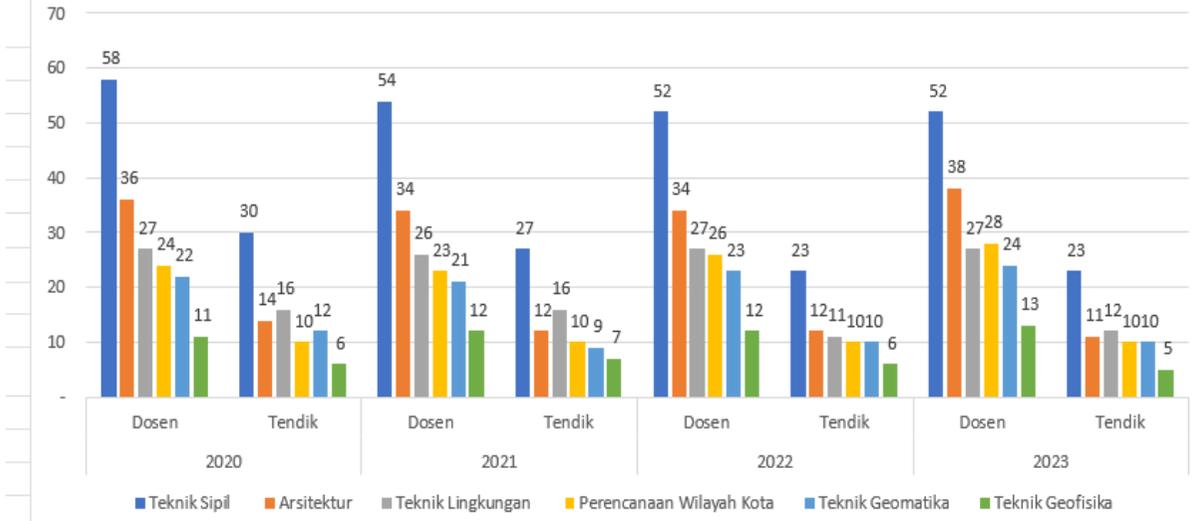


Rektor Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS), Prof. Mochamad Ashari beserta seluruh jajaran pimpinan di lingkungan ITS, bersungguh-sungguh membangun komitmen bersama dalam mewujudkan zona integritas di seluruh proses kerja yang ada di ITS.

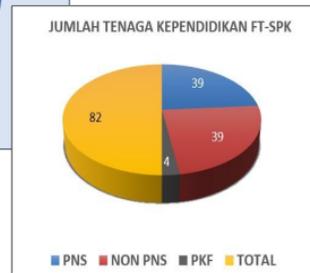
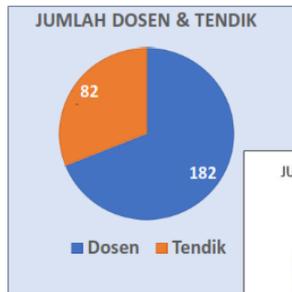


Dekan, Wakil Dekan, Kepala Departemen, Dosen, Tendik, Kabem, dan Kahima di lingkungan FT-SPK ITS, bersungguh-sungguh membangun komitmen bersama dalam mewujudkan zona integritas di seluruh proses kerja yang ada di FT-SPK ITS.

## DOSEN DAN TENDIK FT-SPK



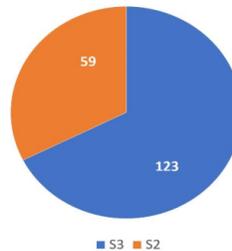
### GENDER TENDIK



### GENDER DOSEN



### PENDIDIKAN DOSEN FT-SPK





# Program Kerja Pembangunan ZI WBK / WBBM

Dalam membangun ZI WBK / WBBM diperlukan program kerja yang terbagi ke dalam 6 area berikut ini:

1. Manajemen Perubahan
2. Penataan Tata Laksana
3. Penataan Sistem Manajemen SDM
4. Penguatan Akuntabilitas Kinerja
5. Penguatan Pengawasan
6. Penguatan Kualitas Pelayanan Publik

Program-program tersebut disusun dan tertulis dalam Dokumen Rencana Kerja Pembangunan ZI WBK / WBBM. Secara garis besar program-program tersebut bisa dilihat sebagai berikut :



# 1. Manajemen Perubahan

## Tujuan:

Perubahan mekanisme kerja, pola pikir (mind set), serta budaya kerja individu pada unit kerja.

## Realisasi / Rencana Aksi:

- Menjunjung Tinggi dan Berkomitmen pada Tata Nilai ITS.
- Terlibat langsung dalam memajukan ITS dengan Slogan ITS Membumi untuk Mendunia, dengan mengadakan ITS Climate Action
- Terlibat langsung dalam mewujudkan motto ITS “ITS Advancing Humanity”.
- Tendik FT-SPK ITS berperan aktif dan berprestasi dalam budaya, kerja ITSProvement, TEXT2DIA, Compass Game dan ITS 5S+S.
- Terlibat langsung dalam mendukung ITS Eco Campus Urban Farming.





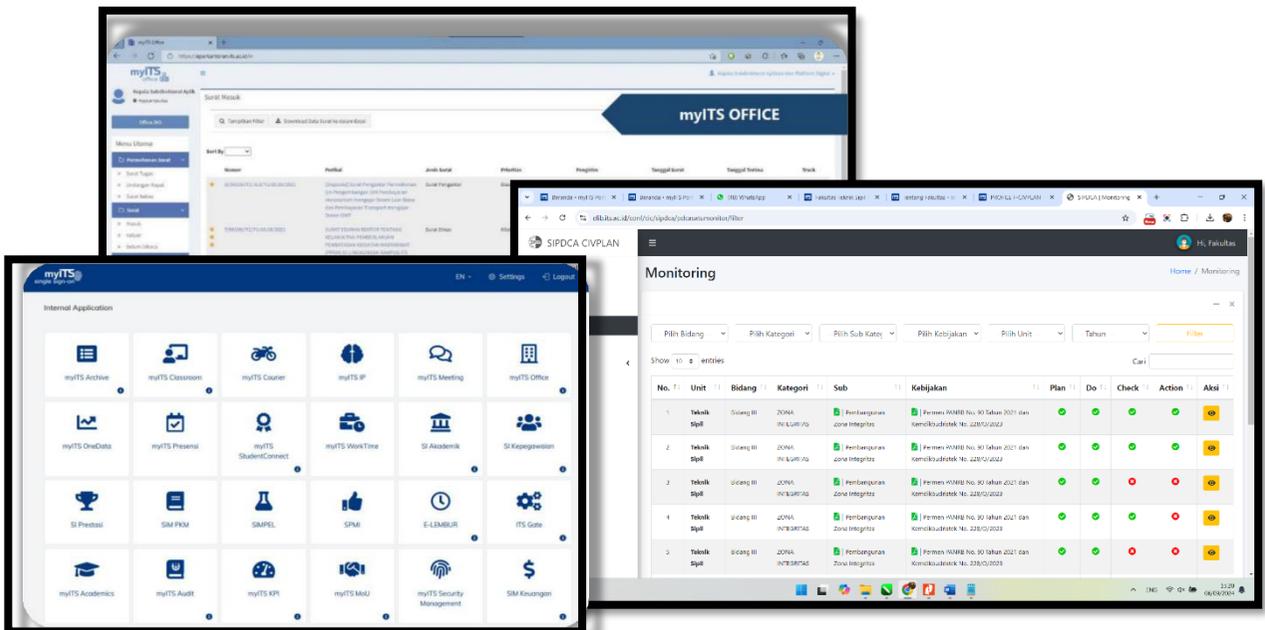
## 2. Penataan Tata Laksana

### Tujuan:

Meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem, proses, dan prosedur kerja yang jelas, terukur, dan meningkatkan kepuasan pelayanan kepada pemangku kepentingan.

### Realisasi / Rencana Aksi:

- Pembuatan dan implementasi SOP operasional kegiatan Fakultas.
- Optimalisasi penggunaan myITS Application dalam pekerjaan sehari-hari.
- Penggunaan myITS Office sebagai media persuratan internal ITS paperless.
- Pembuatan inovasi berupa Sistem mandiri (SI-PDCA) untuk merekam dan membuat laporan kegiatan di bidang pendidikan & kepegawaian dalam siklus PDCA; Aplikasi banding Nilai, SPAM untuk Abmas,, Geo Letter, Permohonan Survey.
- Update konten dan berita pada website, dan sosial media FT-SPK ITS guna memberikan update informasi kepada publik.





### 3. Penataan Sistem Manajemen SDM

#### Tujuan:

Meningkatkan profesionalisme SDM aparatur.

#### Realisasi / Rencana Aksi:

- Penetapan dan penempatan SDM sesuai kompetensi  
Mengikuti ketentuan rotasi pegawai sesuai dengan ketetapan ITS.
- Penggunaan SIM kepegawaian/ MyITSHuman Capital untuk database integrasi kepegawaian
- Penilaian kinerja secara berkala dengan BKD dan Qinerja
- Peningkatan Kualitas Pegawai dan Dosen melalui pelatihan, workshop sertifikasi, dll



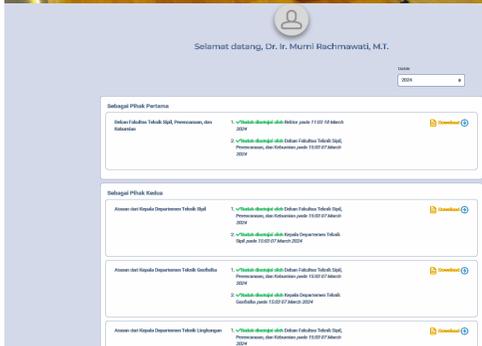
## 4. Penguatan Akuntabilitas Kinerja

### Tujuan:

Meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas kinerja.

### Realisasi / Rencana Aksi:

- Penandatanganan Kontrak kerja Organisasi maupun individu dilindungi ITS dan FT-SPK ITS.
- Melakukan rapat koordinasi rapat tinjauan Manajemen dan Rapat kerja untuk merencanakan mengevaluasi pelaksanaan dan hasil serta melakukan tindak lanjut untuk perbaikan.
- Penggunaan Qinerja untuk melakukan pengukuran kinerja individu, baik Dosen maupun Tendik.



# 5. Penguatan Pengawasan

## Tujuan:

Meningkatkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas KKN.

## Realisasi / Rencana Aksi:

- Kepatuhan administrasi keuangan sesuai aturan yang telah ditetapkan oleh Rektor ITS dengan pengawasan KAI.
- Penggunaan SIM Keuangan sebagai sistem pertanggung jawaban laporan penggunaan keuangan unit.
- Melakukan pelaporan LHKPN & LHKASN tepat waktu dan tertib.
- Sosialisasi Whistle Blowing System ITS.

**Keuangan**



**ITS E-SBI**  
Info standar...



**ITS E-Tarif**  
Sistem informa...



**SIM Keuangan**  
RBA, pengajua...



### Tabel Ikhtisar Kepatuhan LHKPN Instansi

Perencanaan Data per Tanggal: 04/05/2024 00:00:00



Komis Pemberantasan Korupsi

INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

**FILTER**

Perencanaan LHKPN Tahun: 2023    Jenis Laporan: All    Sub Unit: LSI    Elemen: All

**LHKPN INSTANSI**

No.	Sub Unit Kerja	Wajib Lapor	Prnlvl Online	Prnlvl Offline	Tepat Waktu	Belum Lapor	Sudah Lapor	Tertib	Kepatuhan (%)
1	BIRO KEUANGAN	1	0	0	0	0	1	0	100,00%
2	BIRO SARANA DAN PRASARANA	5	5	0	5	0	5	0	100,00%
3	BIRO SARANA DAN PRASARANA	1	1	0	1	0	1	0	100,00%
4	BIRO URUGAN DAN REFORMASI BUDHARAS	5	5	0	5	0	5	0	100,00%
5	DIREKTORAT INOVASI DAN WISATA BANGSA TEKNOLOGI	9	9	0	9	0	9	0	100,00%
6	DIREKTORAT ADMINISTRASIKAN	10	10	0	10	0	10	0	100,00%
7	DIREKTORAT KEHIMPUNAN GLOBAL	5	5	0	5	0	5	0	100,00%
8	DIREKTORAT KEUSAHAAN DAN PENDEKLAAN LUGAS	4	4	0	4	0	4	0	100,00%
9	DIREKTORAT PENGUSAHAAN DAN PENGDEKLAAN AKAD	7	7	0	7	0	7	0	100,00%
10	DIREKTORAT PENYERIKAN	7	7	0	7	0	7	0	100,00%
11	DIREKTORAT PENGEMBANGAN TEKNOLOGI DAN SISTEM IKT	7	7	0	7	0	7	0	100,00%
12	DIREKTORAT PENGEMBANGAN DAN PENGEMBANGAN	6	6	0	6	0	6	0	100,00%
13	DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	5	5	0	5	0	5	0	100,00%
14	DIREKTORAT SUMBER DAYA MANUSIA DAN ORGANISASI	7	7	0	7	0	7	0	100,00%
15	DIREKTORAT PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN	1	1	0	1	0	1	0	100,00%
16	FAKULTAS KEHIMPUNAN KEMAHASISWA	18	18	0	18	0	18	0	100,00%
17	FAKULTAS KESEHATAN DAN KESEHATAN	2	2	0	2	0	2	0	100,00%
18	FAKULTAS HUKUM DAN HUKUM NEGARA	22	22	0	22	0	22	0	100,00%
19	FAKULTAS TEKNIK SIPIL, PERENCANAAN, DAN KEBUMIHAN	34	34	0	34	0	34	0	100,00%
20	FAKULTAS TEKNOLOGI ELEKTRO DAN INFORMATIKA CEPER	29	29	0	29	0	29	0	100,00%
21	FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN DEKAVASIA SISTEM	29	29	0	29	0	29	0	100,00%
22	FAKULTAS TEKNOLOGI KELAUTAN	22	22	0	22	0	22	0	100,00%
23	FAKULTAS SOSIAL	20	20	0	20	0	20	0	100,00%
24	INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER	6	6	0	6	0	6	0	100,00%
25	KANTOR ALOKASI PERENCANAAN	4	4	0	4	0	4	0	100,00%
26	KANTOR PERENCANAAN MUTU	4	4	0	4	0	4	0	100,00%
27	PERENCANAAN	2	2	0	2	0	2	0	100,00%
28	SEKOLAH PROFESIONAL MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI	8	8	0	8	0	8	0	100,00%
29	SEKOLAH SARJANA MANAJEMEN	4	4	0	4	0	4	0	100,00%
30	UNIT KEMAHASISWA PUBLIK DEKAVASIA INSTITUT	2	2	0	2	0	2	0	100,00%
31	UNIT KEMAHASISWA PUBLIK DEKAVASIA INSTITUT	2	2	0	2	0	2	0	100,00%
32	UNIT PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PROGRAM	2	2	0	2	0	2	0	100,00%
33	UNIT PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PROGRAM	1	1	0	1	0	1	0	100,00%
34	UNIT PELATIH BAHASA GLOBAL	3	3	0	3	0	3	0	100,00%

## 6. Penguatan Kualitas Pelayanan Publik

### Tujuan:

Meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

### Realisasi / Rencana Aksi:

- Sebagai verifikator terhadap layanan pada Pusat Layanan Terpadu bagi Civitas & Masyarakat.
- Kegiatan Untuk Perbaikan Layanan Publik.
- Layanan PPID untuk Keterbukaan Informasi Publik. Melaksanakan survey Layanan Publik





# WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS)

Whistle Blowing System Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) adalah sebuah mekanisme yang disediakan oleh bagi seseorang (pelapor) yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan ITS.

## Indikasi pelanggaran yang dapat dilaporkan melalui WBS:

Keterlibatan dosen/tendik/mahasiswa dalam kegiatan terlarang, misalnya radikalisme/terorisme

- Melakukan kejahatan tertentu (penipuan, pencurian, tindak kekerasan dll)
- Pemalsuan dokumen
- Penggantian / pemalsuan nilai
- Pemalsuan ijazah
- Korupsi /gratifikasi
- Kecurangan akademik (misalnya plagiarisme dalam pembuatan desertasi/thesis/TA atau ujian)
- Pelanggaran terhadap undang2/ aturan yang berlaku.
- Pelapor dapat memilih layanan :
- Pengaduan Pungli dan Gratifikasi
- Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang
- Pengajuan Keberatan

**Ke mana harus melapor?**

<https://info.its.ac.id/>



MARI KITA DUKUNG DAN SUKSESKAN  
PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS WBK / WBBM  
di lingkungan FT-SPK (Fakultas teknik Sipil Perencanaan dan  
Kebumian) INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER





## PENUTUP

Fakultas Teknik Sipil Perencanaan, dan Kebumihan mempunyai Visi: Menjadi Fakultas yang mendukung ITS menjadi perguruan tinggi dengan reputasi internasional dalam bidang Teknik Sipil, Arsitektur, Teknik Lingkungan, Perencanaan Wilayah Kota dan Kebumihan yang berwawasan lingkungan.

Untuk itu diperlukan perbaikan kualitas kinerja dilingkungan FT-SPK ITS dengan didukung manajemen yang mumpuni serta mencerminkan prinsip good university governance. Melalui Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi/ Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, diharapkan mampu mewujudkan visi dan misi FT-SPK ITS selain itu juga mampu merealisasikan reformasi birokrasi di tingkat fakultas dan diharapkan dapat diikuti oleh seluruh unit di Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Melalui ketekunan dan kerja keras kami yakin dan percaya dapat mencapai tujuan dari Pembangunan ZI WBK/ WBBM yaitu meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas organisasi, pemerintahan yang bersih, bebas KKN, serta peningkatan pelayanan publik.

Terimakasih



**Fakultas Teknik Sipil, Perencanaan dan Kebumihan**  
**INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**